



奉仕を通じて
平和を
田中作次
2012-13年度
国際ロータリー会長

4

●真実かどうか ●みんなに公平か

●好意と友情を深めるか ●みんなのためになるかどうか

第1494回例会 平成25年5月13日

卓話 「私とゴルフとロータリー」
村井パスト会長
今週の歌「君が代」「奉仕の理想」

先週内容

会長挨拶

坂口会長



様々な職種の方とお付き合いしているなかで、ロータリアンはその風格・品格が高い。入会するには社会的な指導者であることが必須条件であるが、同時に品格を高める場が例会であり、奉仕の場であり、親睦の場である。まず大事なことは、例会中の私語であり、今後みんなで気をつけましょう。

次週 第1495回 例会予告

平成25年5月20日

卓話 「地区国際奉仕委員長として」 小林パスト会長
Weekly No. 1494は吉田委員が担当しました。
Weekly No. 1495は西村委員長が担当の予定です。
(本日の原稿をお渡し下さい)

国際ロータリー第2660地区

吹田西ロータリークラブ ウイークリー 2012-2013

■創立 1980.6.12

事務所 〒564-0051 吹田市豊津町9番40号 江坂東急ビル1F
☎ (06) 6338-0832 FAX (06) 6338-0020

URL <http://www.suita-west-rc.org>

新大阪江坂東急イン

〒564-0051 吹田市豊津町9番6号 ☎ (06) 6338-0109

毎月曜日 18:00~19:00

役員 会長：坂口道倫 幹事：阿部吉秀 会報委員長：西村元秀

幹事報告

井伊副幹事



- 千里RC様より40周年記念事業として、オープンクラブ（公開例会）のご案内が届きました。これは、会員増強とRCの広報を目的とされたとの事です。受付にありますので、ご希望日をご記入ください。
- 吹田まつり実行委員会より、吹田まつりへの協賛についてが届きましたのでBOXへお配りしました。

次年度幹事よりのお願い

- 2013-14年度のための地区協議会4月27日(土)午後ですので、お忘れなくお願ひ致します。

出席報告

荻田クラブ奉仕委員長

- 会員数 48名 来客 0名
- 出席会員数 34名 本日の出席率 87.18%
- 3月25日の出席率（メーキャップを含む） 100%

誕生御祝－5月

会員

昭和28年5月2日 岡会員
昭和15年5月13日 宮川会員
昭和41年5月14日 清水会員
昭和45年5月28日 瀬川会員
以上4名

会員夫人

5月17日 長屋会員夫人
5月26日 永田会員夫人
5月26日 伊藤会員夫人
以上3名



「Google Apps for business」伊藤会員



Googleについて

- ☆インターネット検索エンジン最大手（米国）
- ☆1996年スタンフォード大学の学生が開発
- ☆2004年NASDAQ上場
- ☆色々な会社を買収（モトローラなど）
- ☆身边ではスマホAndroid

ロータリー財団委員会 清水委員長

本日、石崎会員より、ベネファクター\$1,000-の特別寄付を頂きました。ご協力ありがとうございました。

社会奉仕委員会 橋本(芳)委員長

5月1日(水)は、吹田西ロータリークラブ担当のクリーンデーです。7時30分に東急イン前にて集合お願いします。多くの方の参加お待ちしています。

ニコニコ箱 岡SAA

◆田中(孝)会員
前回の例会、早退のおわび。

◆瀧川会員
結婚祝いのお花有難うございました。

◆宮川会員
入学式を全て済ます事が出来ました。

◆橋本(徹)会員
結婚お祝ありがとうございました。

本日のニコニコ箱 12,000円
累計のニコニコ箱 1,101,591円

業績2012

- 売上高 501億7500万ドル
- 純利益 107億3700万ドル
- 従業員 5万3800人

サービスについて

- ❖メール機能
- ❖スケジュール管理機能
- ❖データバックアップ機能
- ❖ビジネス向け管理、セキュリティ機能
- ❖その他、多くの機能
- ★年中無休24時間サポート、99.9%稼働率保証

自社運用の場合

- 〈インフラ〉
 - サーバなどハードウェアを所有し管理運営

○老朽化による入替えコスト

〈ソフトウェア〉

- 日々更新されるソフトウェアの更新管理
- 情報漏洩を防ぐ為の最新のセキュリティ更新管理
- エンジニアの雇用育成
- 多種ソフトウェアの購入によるコスト高

「添乗員の裏話」

紙谷会員



自社運用コスト例

初期コスト	費用
サーバ購入、構築	数十万円～数百万円
メール、Web構築	数十万円～数百万円
グループウェア購入、構築	数十万円～数百万円
ウィルスソフト購入、設定	数十万円～数百万円

ランニングコスト	費用(年間)
サーバ保守料	数万円～数十万円
メール、Web保守料	数万円～数十万円
グループウェア保守料	数十万円
ウィルスソフト保守料	数万円～数十万円

★エンジニアの人事費も必要

料 金

ユーザーあたり

月額500円

(年間6000円)

1ユーザーからOKです

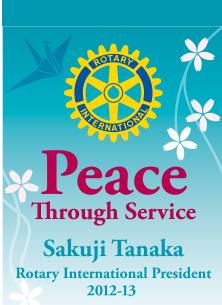
ご興味の有る方、
詳しいことが知りたい方は
お気軽に
「伊藤」
までご連絡下さい

昭和64年から平成5年までの6年間を株式会社日本旅行に勤務しておりました。自分自身がスケジュール、見積もりを作成し営業を行い、添乗員として同行させていただくという仕事内容と、パッケージ商品の添乗員が何か月に一度まわってくるのが仕事内容でした。ロータリーメンバーの中にも旅行会社に勤務されている方は近くに大勢いらっしゃるかとは思いますが、いまでは格安で売りのHISなんかが大きくなってきていますが、この時代、旅行会社にはJTB（日本交通公社）や近畿日本ツーリストと日本旅行が日本の三大旅行会社になっておりました。

国内旅行、修学旅行、海外旅行など、お客様の要望に応じ、添乗員として同行させていただきました。入社時は京都駅にある支店に勤務し、その後、箕面の纖維団地の中の支店、最後に新大阪駅構内にある支店と、6年間に3度の転勤がありました。

新入社員研修で教わったこと……人よりも目立つこと・化粧をすること・女性週刊誌を読むこと・走るの4点でした。確かにこの当時旅行会社に入社している新入社員は大学で体育会系クラブに所属しているか、落研クラブに所属し、NHKの素人名人会に出ていたりと、少し変わった奴ばかりでした。今でいう朝日放送によく出ている「カリスマ添乗員の平田しんや」なんかが典型的だと思います。

そこでその裏話を少々お話をしたいと思います。



奉仕を通じて平和を

平成5年に入社し上司に同行して初めての仕事で富山の恵那峡に行きました。観光バス7台口の任天堂様の社員旅行でした。特に何か教育を受けたわけでもなく、1人1台のバスに乗り込み、マイクを持ち無我夢中で挨拶をしたことを覚えています。特にマニュアルもなく、その場その場の状況に応じて対応しなければならないと痛感いたしました。

その後すぐに北海道登別・定山渓温泉2泊3日の旅、ようはパッケージ商品のツアーでした。席の配置、飛行機の席順、部屋の割り振りの順番など、差別なく割振りし、片寄ることのないよう配置しなければクレームで、宴会ではお客様一人ずつにビールをつぎ、宴会の司会をする。このお客様がリピート客になることが使命でした。それと点数をつけられ、その評価で自分の評価(日当)が決まります。大学を卒業し、飛行機も自分で乗ったことのない人間が、何十人のお客様の添乗員としてお世話するなんて恐ろしいものです。私たちは初めて行った観光地でも、お客様に聞かれたら、「10回以上きてますよ~」と、答えるように教育は受けおりました。

香港ではその当時、お客様のパスポートは添乗員が預かるシステムになっていたのですが、1通預かるタイミングをなくし、そのままツアーに出発してしまい、気がつきお客様に回収を求めたのですが、どこにもないのです。多分なくされたのか、すられたのかだとおもいますが……パスポート再発行には2日間かかるといわれています。お客様は逆切れです。現地スタッフと日本大使館に駆け込み、1時間で再発行できました。

海外旅行で気をつけていただきたいのは、手持ち鞄から手を放すときは、その鞄を足で

抑えておくようになります。また、周りにアンバランスな格好をしている人物(スーツを着ているのに靴だけスニーカーとか)

日本以外のほとんどの国はチップ制です。枕銭・ホテルルームサービス・ポーター・レストラン・タクシーなど。ヨーロッパではチップに対しては大変厳しく、金額が少なかったり、渡しそびれたとしたら追いかけてくることが多いです。「僕の運転のどこが悪かったのか～」ってダイレクトに聞いてきます。発展途上国ではチップ次第では何でも一番に対応してくれます。鞄を運んでもらうとか、前のグループより先に入館させてもらいたいときなどに活用いただければと思います。中近東あたりではボールペン・ライターなんかを渡すとよく動いてくれます。

一つ豆知識ですが、特に日本航空の席の配列ですが、「AC DEG HK」の2-3-2配列や「ABC DEFG HJK」の3-4-3という席が配置されています。その理由は、アルファベットに窓側の席・通路側の席という意味を持たせるためです。これを基準に、窓側の席が常にAとKで通路側の席が必ずC・D・G・Hとなるようにしているわけです。このため、3-3-3配列のB777は「ABC DEG HJK」です。また、通路が1本しかない小型機のB737では「ABC HJK」、さらに小型のCRJ-200でも「AC HK」と、徹底されています。

気がつかれた方もいらっしゃるかもしれません、I列はないのです。HとJを割り振られたハネムーンカップルが「Iはないんですか?」と心配して訊ねたら、「アイは、お二人のあいだにございます」と答えるよう教育をうけていました。本当はIを1と間違うからなんですが……。